

Cennik

Usługi Netia Mobile

Obowiązuje od 1.07.2013 r. do odwołania.

1. Zasady rozliczania usług

Tabela nr 1. Wysokości abonamentów przy Umowie na czas nieokreślony:

Dostępny abonament	Pakiet minut w ramach abonamentu	Abonament miesięczny
Mobilny 200	Pakiet 200 minut	59,90 zł brutto (48,70 zł netto)
Mobilny 400	Pakiet 400 minut	69,90 zł brutto (56,83 zł netto)
Mobilny 700	Pakiet 700 minut	79,90 zł brutto (64,96 zł netto)

- 1.1.** Abonent w momencie zawierania Umowy w ramach abonamentu otrzymuje Pakiet minut – liczba minut przyznana w ramach abonamentu do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz stacjonarnych (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne opisane w punktach 3. i 5. oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym opisanych w pkt 6.). Pakiet minut jest możliwy do wykorzystania w ciągu Okresu Rozliczeniowego. Niewykorzystane minuty z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Po wykorzystaniu minut z pakietu, połączenia głosowe naliczane będą zgodnie z opłatami określonymi w Tabeli nr 3. Cennika.
- 1.2.** Pakiety nie mogą być deaktywowane i są stałym elementem niniejszej Oferty.
- 1.3.** Do świadczenia usługi Operator przekazuje Abonentowi wyłącznie kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonicznym).
- 1.4.** W przypadku aktywacji taryfy w trakcie Okresu Rozliczeniowego wysokość opłaty abonamentowej za niepełny Okres Rozliczeniowy będzie naliczona proporcjonalnie do faktycznej ilości dni korzystania w tym Okresie Rozliczeniowym.
- 1.5.** W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numer telefoniczny) do sieci telekomunikacyjnej (jednorazowa opłata aktywacyjna), w wysokości 100,00 złotych brutto, która będzie uwzględniona w pierwszej fakturze.
- 1.6.** Opłaty abonamentowe i aktywacyjne dotyczące Umów zawartych na czas określony dostępne są w ramach Szczegółowych Warunków Promocji dotyczących konkretnych Promocji. Pozostałe zapisy Cennika dotyczą zarówno Umów zawartych na czas określony, jak i Umów zawartych na czas nieokreślony.
- 1.7.** W przypadku Umów zawartych na czas określony po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa Abonent przechodzi na warunki Umowy na czas nieokreślony zachowując wysokość kwoty abonamentu oraz pakiety dodatkowe dostępne w ramach abonamentu.

Tabela nr 2. Wysokości opłaty za usługę Bez limitu w sieci¹⁾:

Usługa	Abonament miesięczny
Bez limitu w sieci	19,90 zł brutto (16,18 zł netto)

¹⁾ Usługa umożliwia wykonywanie krajowych połączeń głosowych z numeru komórkowego Netia Mobile do numerów sieci komórkowej Netia Mobile z rabatem 100% od ceny wskazanej w Tabeli nr 3.

2. Cennik usług podstawowych

Tabela nr 3. Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane poza Pakietem:

Usługa podstawowa	Opłata
Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,28 zł brutto (0,23 zł netto)/minuta
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,20 zł brutto (0,16 zł netto)/SMS
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)/MMS
Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)/minuta
Przesyłanie danych (naliczanie za każde 10 kB za ruch w obie strony)	0,04 zł brutto (0,03 zł netto)/100 kB

- 2.1.** Minimalna opłata za usługi naliczane sekundowo wynosi 0,01 zł netto (0,01 zł brutto).
- 2.2.** Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS zgodnie z normami technologicznymi przyjętymi ETSI.
- 2.3.** W ramach Cennika, Abonent ponosi jedną, stałą stawkę za poszczególne usługi.
- 2.4.** Opłaty podane w Tabeli nr 3. nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3., 5. i 6. Cennika.
- 2.5.** Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

3. Opłaty za usługi dodane

Tabela nr 4. Opłaty za usługi dodane¹⁾:

Nazwa usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	opłata w ramach abonamentu
Poczta głosowa (numer *200, 790 200 200)	0,25 zł brutto (0,20 zł netto)/minuta na terenie Polski (naliczanie sekundowe)
Biuro Obsługi Klienta (*300, 793 800 300)	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)/za połączenie
Blokada Na Żądanie 70X	bez opłat
Blokada Połączeń Wychodzących	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)/opłata miesięczna
Prezentacja numerów osób dzwoniących (CLIP) ²⁾	opłata w ramach abonamentu
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	opłata w ramach abonamentu
Przekierowanie połączenia przychodzącego	jak za połączenie głosowe
Informacja o połączeniu oczekującym	opłata w ramach abonamentu
Rozmowa konferencyjna ³⁾	jak za połączenie
Informacja o próbie połączenia	opłata w ramach abonamentu
Już w zasięgu	opłata w ramach abonamentu
Obsługa krótkim kodem	opłata w ramach abonamentu
Rachunek szczegółowy na WWW	opłata w ramach abonamentu
Rachunek szczegółowy ⁴⁾	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)

¹⁾ Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 4, czyli za zlecenie takich czynności jak: aktywacja, dezaktywacja, czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie abonamentu.

²⁾ Numer osoby dzwoniącej nie będzie się wyświetlał, jeśli ma ona aktywną funkcję ukrywania numeru (CLIR). W przypadku otrzymania połączenia z numeru zastrzeżonego, można je przerwać korzystając z funkcji odrzucenia/zakończenia połączenia dostępnej w każdym telefonie.

³⁾ Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.

⁴⁾ Opłata dotyczy rachunku szczegółowego w formie wydruku bądź pliku cyfrowego na nośniku CD otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.

Tabela nr 5. Próg Kwotowy – Premium

Nazwa usługi	Oferowane warianty (ceny brutto)	Zakres numeracji
Próg Kwotowy – Premium	próg kwotowy 35,00 zł	*70X-*79X, *40X-*49X, 810X, 815X, 820X, 825X, 830X, 835X, 840X, 845X, 850X, 70X-79X, 900X-925X
	próg kwotowy 100,00 zł	
	próg kwotowy 200,00 zł	

Próg Kwotowy – Premium to usługa, dzięki której możliwe jest kontrolowanie wydatków związanych z wykonywaniem połączeń na numerację specjalną (numeracja o podwyższonej opłacie). Netia przygotowała trzy progi kwotowe: 35,00 zł, 100,00 zł lub 200,00 zł. Aktywacja usługi Próg Kwotowy – Premium możliwa jest od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego.

Tabela nr 6. Blokada – Rodzaj Premium

Nazwa usługi	Oferowane warianty (ceny brutto)	Zakres numeracji
Blokada – Rodzaj Premium	Premium SMS	810X, 815X, 820X, 825X, 830X, 835X, 840X, 845X, 850X, 70X-79X, 900X-925X
	Premium MMS	

Blokada – Rodzaj Premium to usługa, dzięki której można dokonać blokady dostępu do określonej grupy rodzajów połączeń na numerację specjalną.

Blokada SMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne.

Blokada MMS – umożliwia abonentowi zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości multimedialnych na numery specjalne.

Tabela nr 7. Blokada – Cenowa Premium

Blokada – Cenowa Premium to usługa umożliwiająca zablokowanie wysyłania wiadomości tekstowych na numery specjalne oraz odbierania wiadomości SMS/MMS z numerów specjalnych, których cena przekracza jeden z trzech poniższych progów cenowych:

Nazwa usługi	Oferowane warianty (ceny brutto)*	Zakres numeracji
Blokada – Cenowa Premium	> 3,00 zł	73X-79X, 903X-925X
	> 9,00 zł	78X, 79X, 908X-925X
	> 15,00 zł	913X-925X

* Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Aktywacja usługi Blokada – Cenowa Premium możliwa jest w ciągu 24 godzin.

4. Opłaty za zarządzanie kontem

Tabela nr 8. Opłaty za zarządzanie kontem:

Nazwa usługi	Opłata
Zmiana Abonenta (cesja)	bezpłatnie
Złoty numer ¹⁾	504,10 zł brutto (409,84 zł netto)
Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	151,29 zł brutto (123,00 zł netto)
Opłata za przeniesienie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do sieci innego operatora	opłata w ramach abonamentu
Włączenie do sieci telekomunikacyjnej po zawieszeniu połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,41 zł brutto (40,98 zł netto)
Włączenie do sieci telekomunikacyjnej po zawieszeniu wszystkich usług z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,41 zł brutto (40,98 zł netto)
Wymiana karty SIM/USIM ²⁾	opłata w ramach abonamentu/ 50,41 zł brutto (40,98 zł netto)

¹⁾ Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numery telefonu), wybierany przez Abonenta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.

²⁾ Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub zgubiona. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 8.

5. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi

Tabela nr 9. Opłaty za połączenia głosowe i wideo na numery specjalne rozliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia:

Zakres numerów specjalnych	Opłata
*70X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
*71X	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
*72X	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
*73X	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
*74X	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
*75X	6,15 zł brutto (5,00 zł netto)
*76X	7,38 zł brutto (6,00 zł netto)
*77X	8,61 zł brutto (7,00 zł netto)
*78X	9,84 zł brutto (8,00 zł netto)
*79X	11,07 zł brutto (9,00 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

Tabela nr 10. Opłaty za połączenia głosowe i wideo rozliczane za rozpoczęcie połączenia niezależnie od czasu trwania połączenia:

Zakres numerów specjalnych	Opłata
*40X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
*41X	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
*42X	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
*43X	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
*44X	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
*45X	6,15 zł brutto (5,00 zł netto)
*46X	7,38 zł brutto (6,00 zł netto)
*47X	8,61 zł brutto (7,00 zł netto)
*48X	9,84 zł brutto (8,00 zł netto)
*49X	11,07 zł brutto (9,00 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

Tabela nr 11. Opłaty za wysłanie SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne rozliczane za każdą wysłaną sztukę:

Zakres numerów specjalnych	Opłata
80X	<i>opłata w ramach abonamentu</i>
810X	0,12 zł brutto (0,10 zł netto)
815X	0,18 zł brutto (0,15 zł netto)
820X	0,25 zł brutto (0,20 zł netto)
825X	0,31 zł brutto (0,25 zł netto)
830X	0,37 zł brutto (0,30 zł netto)
835X	0,43 zł brutto (0,35 zł netto)
840X	0,49 zł brutto (0,40 zł netto)
845X	0,55 zł brutto (0,45 zł netto)
850X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
70X, 900X	0,62 zł brutto (0,50 zł netto)
71X, 901X	1,23 zł brutto (1,00 zł netto)
72X, 902X	2,46 zł brutto (2,00 zł netto)
73X, 903X	3,69 zł brutto (3,00 zł netto)
74X, 904X	4,92 zł brutto (4,00 zł netto)
75X, 905X	6,15 zł brutto (5,00 zł netto)
76X, 906X	7,38 zł brutto (6,00 zł netto)
77X, 907X	8,61 zł brutto (7,00 zł netto)
78X, 908X	9,84 zł brutto (8,00 zł netto)
79X, 909X	11,07 zł brutto (9,00 zł netto)
910X	12,30 zł brutto (10,00 zł netto)

911X	13,53 zł brutto (11,00 zł netto)
912X	14,76 zł brutto (12,00 zł netto)
913X	15,99 zł brutto (13,00 zł netto)
914X	17,22 zł brutto (14,00 zł netto)
915X	18,45 zł brutto (15,00 zł netto)
916X	19,68 zł brutto (16,00 zł netto)
917X	20,91 zł brutto (17,00 zł netto)
918X	22,14 zł brutto (18,00 zł netto)
919X	23,37 zł brutto (19,00 zł netto)
920X	24,60 zł brutto (20,00 zł netto)
921X	25,83 zł brutto (21,00 zł netto)
922X	27,06 zł brutto (22,00 zł netto)
923X	28,29 zł brutto (23,00 zł netto)
924X	29,52 zł brutto (24,00 zł netto)
925X	30,75 zł brutto (25,00 zł netto)

X – oznacza dowolny ciąg cyfr.

6. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Tabela nr 12. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych:

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Moldawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 13. Opłaty za połączenia głosowe, połączenia wideo, SMS-y i MMS-y międzynarodowe:

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia głosowego lub wideo (naliczane co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do Strefy Euro	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)
Do Strefy 1	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)
Do Strefy 2	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)
Do Strefy 3	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	0,50 zł brutto (0,41 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)

Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych lub wideo realizowanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 12.

Tabela nr 14. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y w roamingu międzynarodowym:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia głosowego						SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1 MB)
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie głosowe przychodzące			
Strefa Euro	1,22 zł brutto (0,99 zł netto)	1,22 zł brutto (0,99 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	0,36 zł brutto (0,29 zł netto)	0,41 zł brutto (0,33 zł netto)	1,99 zł brutto (1,62 zł netto)	2,30 zł brutto (1,87 zł netto)
Strefa 1	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	20,17 zł brutto (16,40 zł netto)
Strefa 2	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	2,02 zł brutto (1,64 zł netto)	3,03 zł brutto (2,46 zł netto)	30,26 zł brutto (24,60 zł netto)
Strefa 3	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)	6,05 zł brutto (4,92 zł netto)	50,42 zł brutto (40,99 zł netto)

- a) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 12.
b) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 14 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci Operatorów Zagranicznych.
c) W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
d) Zakres usług telekomunikacyjnych oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
e) Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
f) Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
g) Za połączenia niewymienione w punktach e) i f) opłata naliczana jest co 30 sekund, w wysokości połowy stawki minutowej.
h) Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym dotyczą pojedynczej wiadomości MMS.
i) Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 15. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym:

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)					
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3	Połączenie wideo przychodzące
Strefa Euro	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)
Strefa 1	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	1,01 zł brutto (0,82 zł netto)
Strefa 2	7,06 zł brutto (5,74 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	9,08 zł brutto (7,38 zł netto)	10,09 zł brutto (8,20 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	4,03 zł brutto (3,28 zł netto)
Strefa 3	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	15,13 zł brutto (12,30 zł netto)	5,04 zł brutto (4,10 zł netto)

- a) Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 12.
b) Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 15 są naliczane za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
c) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 15 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
d) W Cenniku usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
e) Zgodnie z art. 4 Rozporządzenia (WE) NR 717/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniającej dyrektywę 2002/21/WE, Netia SA informuje, że dla Abonentów usług Netia Mobile dostępny będzie serwis informujący o cenach usług w roamingu: informacja głosowa pod numerem (+48) 793 800 310.
f) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 793 800 310 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro.

W pozostałych strefach połączenia płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym (Tabela nr 14 Cennika).