



Uprzejmie informujemy, że w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 roku oraz Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 roku a także Rozporządzeniem parlamentu europejskiego i rady (ue) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniające rozporządzenie (UE) nr 531/2012 dalej „Rozporządzenie” zmienia się zasady świadczenia oraz stawki dla usług dostępnych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro. W związku z powyższym spółki z Grupy Kapitałowej Netia (Netia S.A., Dialog sp. z o.o., Interneta sp. z o.o.) przedstawiają nowe stawki oraz **Politykę korzystania z roamingu w strefie euro (dalej „Polityka”)**. Wraz z nowymi stawkami w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro obowiązywać będą zasady Polityki wynikające z mechanizmów wskazanych w Rozporządzeniu.

Wprowadzenie nowych zasad ma na celu umożliwienie Abonentom na korzystanie z usług w strefie Euro na warunkach krajowych z zastrzeżeniem mechanizmów wynikających z Polityki.

Do najważniejszych elementów świadczenia usług w roamingu międzynarodowym w strefie Euro należą:

1. Operator od dnia 15 czerwca 2017 r. będzie realizował usługi roamingowe takie jak:
  - a. wykonywanie połączeń głosowych lub odbierania połączeń głosowych w Strefie Euro
  - b. wysyłanie wiadomości SMS i MMS w Strefie Euro,
  - c. korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro (dalej: „Usługi Roamingowe”)
2. W przypadku w którym Abonent posiada przyznane pakiety minut, smsów, mmsów lub pakiety do korzystania z transmisji danych przyznane na podstawie Szczegółowych Warunków Promocji korzysta z nich w Strefie Euro na takiej samej zasadzie jak w kraju, a po wykorzystaniu przyznaczonych pakietów opłaty za poszczególne frakcje ruchu określa Cennik. Nowe Stawki – po wykorzystaniu pakietów z zastrzeżeniem limitów wynikających z Polityki zostały wskazane w pkt 3.
3. Usługi Roamingowe świadczone są na podstawie Cennika w zakresie stawek oraz limitów wynikających z Polityki stanowiącej załącznik do niniejszej informacji oraz zawartych w Polityce Zasad Uczciwego Korzystania, (dalej „Zasady”)
  - a. Stawki dla taryf z cenników usług Netia Mobile z komponentami wynoszą:

| Typ połączenia                   | Stawka   |
|----------------------------------|--|
| Połączenia głosowe wychodzące    | 0,28 zł brutto (0,23 zł netto)   |
| Połączenia głosowe przychodzące  | 0,00 zł brutto (0,00 zł netto)   |
| SMS                              | 0,15 zł brutto (0,12 zł netto)   |
| MMS                              | 0,20 zł brutto (0,16 zł netto)   |
| Opłata za 1 MB transmisji danych | 0,04 zł brutto (0,03 zł netto)<br>po wykorzystaniu przyznanego Limitu w UE |

- b. Stawki dla taryf z cenników usług Mobilny Telefon SIM, Netia Mobile Taryfa Indywidualna, Netia Mobile, Netia Mobile dla Firm, Diallo oferta indywidualna, Diallo oferta biznes, Diallo Mobilny wynoszą:

| Typ połączenia                   | Stawka                         |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Połączenia głosowe wychodzące    | 0,28 zł brutto (0,23 zł netto) |
| Połączenia głosowe przychodzące  | 0,00 zł brutto (0,00 zł netto) |
| SMS                              | 0,15 zł brutto (0,12 zł netto) |
| MMS                              | 0,20 zł brutto (0,16 zł netto) |
| Opłata za 1 MB transmisji danych | 0,12 zł brutto (0,10 zł netto) |

4. Polityka wprowadza mechanizmu mające na celu zapobieganie niewłaściwemu lub celowemu korzystania z Usług Roamingowych wbrew Polityce i Zasadom.
5. W przypadku naruszenia Polityki Operator uprawniony jest do naliczenia dodatkowych opłat (Stawki Dodatkowe).
6. Niewłaściwe lub celowe zachowanie może w szczególności polegać na tym, że:
  - a. Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Rzeczypospolitą Polską
  - b. Korzystanie z Usług Roamingowych nastąpiło w innym celu niż okresowe wyjazdy do Strefy Euro polegające na korzystaniu z Usług Roamingowych w większości lub wyłącznie w Strefie Euro
  - c. Nastąpił długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Euro
  - d. Nastąpiło użytkowanie wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro
7. Operator w ramach niniejszej Polityki przyznaje Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych, dalej „Limity” wynikające z Polityki oraz dodatkowe stawki w przypadku naruszenia Polityki i Zasad oraz w przypadku przekroczenia Limitów, dalej „Stawki Dodatkowe”
8. Stawki Dodatkowe wynoszą
  - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
  - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
  - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
  - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
  - e. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych
9. Operator może również z tytułu świadczenia Usług Roamingowych w ramach Polityki stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 Rozporządzenia, o ile wnioszek Operatora o zastosowanie takiej opłaty uzyska akceptację Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
10. Limity są zależne od warunków świadczenia usług tożsamych z Usługami Roamingowymi w Polsce i wynikające z wiążących Abonenta i Operatora Szczegółowych Warunkach Promocji na podstawie których świadczone są mu usługi.

Limity korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych wskazane zostały w Załączniku do Polityki.

Zmiany będą obowiązywać od dnia 15 czerwca 2017 roku dla umów zawartych do 15 czerwca 2017 r.

Poniżej znajduje się załącznik stanowiący treść Polityki

Zmiany będą obowiązywać od dnia 15 czerwca 2017 roku.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 51 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Uprawnienie to obowiązuje do dnia 15 czerwca 2017 r. Zmiana stanowi obniżenie cen usług telekomunikacyjnych oraz wynika bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. W przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

W przypadku wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Operatorowi przysługuje Opłata Wyrównawcza,. Niniejsza zmiana zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia w zakresie cen oraz korzystania z krajowych pakietów i limitów GB w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1**

### **POLITYKA KORZYSTANIA Z ROAMINGU W STREFIE EURO**

#### **POLITYKA KORZYSTANIA Z ROAMINGU W STREFIE EURO, DALEJ „POLITYKA”**

1. Operator realizuje na podstawie Rozporządzenia (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych wydanych na podstawie tego rozporządzenia (dalej „Rozporządzenie”) usługi roamingowe takie jak:
  - d. wykonywanie połączeń głosowych lub odbierania połączeń głosowych w Strefie Euro
  - e. wysyłanie wiadomości SMS i MMS w Strefie Euro,
  - f. korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro (dalej: „Usługi Roamingowe”).
2. Usługi Roamingowe świadczone są na podstawie Cennika w zakresie stawek oraz limitów wynikających z niniejszej Polityki oraz Zasad Uczciwego Korzystania, dalej „Zasady”.
3. Zasady wynikają wprost z postanowień Rozporządzenia i mają na celu zapobieganie niewłaściwemu lub celowemu korzystaniu z Usług Roamingowych wbrew Polityce i Zasadom.
4. Niewłaściwe lub celowe zachowanie może w szczególności polegać na tym, że:
  - a. Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Rzeczypospolitą Polską
  - b. Korzystanie z Usług Roamingowych nastąpiło w innym celu niż okresowe wyjazdy do Strefy Euro polegające na korzystaniu z Usług Roamingowych w większości lub wyłącznie w Strefie Euro

- c. Nastąpił długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Euro
  - d. Nastąpiło użytkowanie wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro
5. Operator w ramach niniejszej Polityki przyznaje Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych, dalej „Limity” wynikające z Polityki oraz dodatkowe stawki w przypadku naruszenia Polityki i Zasad oraz w przypadku przekroczenia Limitów, dalej „Stawki Dodatkowe”
6. Stawki Dodatkowe wynoszą
  - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
  - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
  - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS, c. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
  - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych
7. Operator może również z tytułu świadczenia Usług Roamingowych w ramach Polityki stosować dodatkowe opłaty, o których mowa w art. 6c ust. 1 Rozporządzenia, o ile wnioszek Operatora o zastosowanie takiej opłaty uzyska akceptację Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
8. Limity są zależne od warunków świadczenia usług tożsamych z Usługami Roamingowymi w Polsce i wynikające z wiążących Abonenta i Operatora Szczegółowych Warunkach Promocji na podstawie których świadczone są mu usługi.
9. Zasady świadczenia Usług Roamingowych wynikają z warunków usług tożsamych oraz okresu taryfikacyjnego. W przypadku, w którym Abonent ma przyznane Pakiety obowiązują go wskazane Limity, w przypadku braku Pakietów prędkość dostępu do Internetu w ramach Usług Roamingowych jest tożsama z usługami dostępnymi w kraju.
10. Korzystanie z przyznanych pakietów w ramach Szczegółowych Warunków Promocji wpływa na warunki korzystania z Usług Roamingowych tj. Operator z zastrzeżeniem Limitów i Stawek Dodatkowych świadczy Usługi tak jak w Polsce.
11. Na dostępne Limity wpływ ma stopień wykorzystania z usług tożsamych z korzystaniem z transmisji danych w danym Okresie Taryfikacyjnym. W przypadku wykorzystania całego pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym w Polsce nie przysługują Limity.
12. Operator może odmówić przyznania Abonentowi kolejnego pakietu wskazanego w Limitach, w przypadku naruszenia Zasad i Polityki, w szczególności w zakresie wskazanym w pkt 4.
13. W przypadku, w którym Operator stwierdzi, że istnieje ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług Roamingowych opisanych w pkt 4 powiadamia Abonenta o podejrzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług Roamingowych.
14. Ponadto Operator wyznaczy dodatkowy termin – nie krótszy niż 14 dni do zmiany sposobu zachowania, by spełnić przesłanki Polityki i Zasad.
15. W przypadku braku zmiany sposobu skorzystania Operator informuje Abonenta o braku przyznania Limitów oraz stosowaniu stawki wskazanej w pkt. 6 W przypadku wniesienia reklamacji wyznaczony przez Operatora termin ulega przedłużeniu do czasu rozpatrzenia przez Operatora skargi.
16. W przypadku spełnienia zasad Polityki i Zasad Operator przyznaje Abonentowi kolejny limity w ramach Polityki i zaprzestaje stosowania Stawki Dodatkowej, jeżeli schemat korzystania przez Abonenta z Usług

nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w sposób wskazany w pkt. 4 Polityki. Informacja zostanie przekazana poprzez SMS.

17. Operator, bezpłatnie poprzez SMS, informuje Abonenta o przekroczeniu 80% procent Limitu
18. Operator, bezpłatnie poprzez SMS, informuje Abonenta, gdy zostanie w pełni wykorzystany Limit oraz powiadamia Abonenta, o Stawkach po przekroczeniu Limitu.
19. Operator, na podstawie Rozporządzenia ma prawo żądania przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. Uprawnienie to związane jest z procesem zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
20. Operator może wymagać od Abonentów będących konsumentami przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską. Operator wymaga następujących dokumentów
  - a. oświadczenia Abonenta,
  - b. dokumentów potwierdzających stałe zamieszkanie w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską przedstawione przez Abonenta, w szczególności: umowy z dostawcami mediów, umowy najmu, umowy szkoleniowe, oświadczenie pracodawcy o zatrudnieniu.
21. Celem weryfikacji wymagane jest oświadczenie oraz przedstawienie dwóch dodatkowych dokumentów wskazanych w pkt.20
22. W przypadku Abonentów nie będących konsumentami dowód może stanowić aktualny wypis z dowolnego rejestru, potwierdzający siedzibę i miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności na terytorium Polski oraz na żądanie Operatora wykaz PKD świadczonych usług w ramach działalności gospodarczej.
23. W przypadku braku przedstawienia stosownych dokumentów wskazanych powyżej nowy Abonent świadczy Usługi Roamingowe wraz ze Stawką Dodatkową
24. Operator uprawniony jest do weryfikacji dotychczasowych Abonentów co do których istnieje podejrzenie niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z Usług Roamingowych opisanych w pkt 4 oraz wskazania terminu nie krótszego niż 14 dni na przedstawienie dokumentów wskazanych w pkt 20-24.
25. W przypadku braku przedstawienia stosownych dokumentów wskazanych powyżej Abonent świadczy Usługi Roamingowe wraz ze Stawką Dodatkową.
26. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Załącznik nr 1 do „POLITYKI KORZYSTANIA Z ROAMINGU W STREFIE EURO”

Tabela 1. Limity na korzystanie z transmisji danych w ramach Usług Roamingowych.

| Wariant taryfy                    | Promocja  | Limit transmisji danych (GB) w Strefie Euro |
|-----------------------------------|---|---|
| Mobilny 100 z pakietem 1 GB       | „Netia Mobile Dosprzedaż 4”                     | 1,0   |
| Mobilny No Limit z pakietem 2 GB  | „Netia Mobile Dosprzedaż 4”                     | 2,0   |
| Mobilny 100 z pakietem 1 GB       | „Netia Mobile Dosprzedaż 5”                     | 1,0   |
| Mobilny No Limit z pakietem 2 GB  | „Netia Mobile Dosprzedaż 5”                     | 2,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, 2 GB       | „Netia Mobile Dosprzedaż 5”                     | 2,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, 10 GB      | „Netia Mobile Dosprzedaż 5”                     | 3,1   |
| Mobilny No Limit                  | „Netia Mobile Dosprzedaż 6”                     | 1,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, MMS        | „Netia Mobile Dosprzedaż 6”                     | 2,0   |
| Mobilny No Limit                  | „Netia Mobile Dosprzedaż 7”                     | 1,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, MMS        | „Netia Mobile Dosprzedaż 7”                     | 2,0   |
| Mobilny No Limit                  | „Netia Mobile Dosprzedaż 8”                     | 1,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, MMS        | „Netia Mobile Dosprzedaż 8”                     | 2,0   |
| Mobilny No Limit 1GB              | „Oferta za pół ceny”                            | 1,0   |
| Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS    | „Oferta za pół ceny”                            | 2,0   |
| Mobilny 10 GB                     | „Oferta za pół ceny”                            | 2,0   |
| Mobilny 20 GB                     | „Oferta za pół ceny”                            | 2,0   |
| Mobilny No Limit 1GB              | Grupa promocji „GigaNet”                        | 1,0   |
| Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS    | Grupa promocji „GigaNet”                        | 2,0   |
| Mobilny 10 GB                     | Grupa promocji „GigaNet”                        | 2,0   |
| Mobilny 20 GB                     | Grupa promocji „GigaNet”                        | 2,0   |
| Mobilny No Limit 1GB              | „Telewizja na start”                            | 1,0   |
| Mobilny No Limit 4GB, SMS, MMS    | „Telewizja na start”                            | 2,0   |
| Mobilny No Limit kom, 1 GB        | „Oferta Netia Mobile_Sprzedaz 2017”             | 1,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, 4 GB       | „Oferta Netia Mobile_Sprzedaz 2017”             | 2,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, MMS, 10 GB | „Oferta Netia Mobile_Sprzedaz 2017”             | 2,0   |
| Mobilny No Limit                  | „Netia Mobile Oferta Partnerska”                | 1,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, MMS        | „Netia Mobile Oferta Partnerska”                | 2,0   |
| Mobilny No Limit                  | „Netia Mobile Sprzedaż 1”                       | 1,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, MMS        | „Netia Mobile Sprzedaż 1”                       | 2,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, 2 GB       | „Oferta Netia Mobile dla Przyjaciół Netii_2017” | 1,0   |
| Mobilny No Limit, SMS, MMS, 8 GB  | „Oferta Netia Mobile dla Przyjaciół Netii_2017” | 1,0   |
| Mobilny 100, 2 GB                 | „Netia Mobile. Modyfikacja dla Abonentów 2”     | 0,5   |
| Mobilny No Limit                  | „Netia Mobile w Super Cenie”                    | 0,5   |
| Mobilny No Limit                  | „Usługi Mobilne dosprzedaż dla Abonentów P2”    | 1,0   |
| Mobilny 100 GB                    | „Domowy Internet LTE dla Nowych Abonentów 2”    | 3,1   |
| Mobilny 10 GB                     | „Mobilny Internet Dosprzedaż 2 (Netia Mobile)”  | 2,0   |
| Mobilny 20 GB                     | „Mobilny Internet Dosprzedaż 2 (Netia Mobile)”  | 2,0   |
| Mobilny 100                       | Promocje z grupy „Oferta z GigaPrezentem”       | 1,0   |
| Mobilny No Limit                  | Promocje z grupy „Oferta z GigaPrezentem”       | 2,0   |

|                                   |   |     |
|-----------------------------------|---|-----|
| Mobilny No Limit - 6 GB, SMS, MMS | „MultiPlan Firma - BMT”                                   | 3,1 |
| Mobilny No Limit - 1 GB           | „MultiPlan Firma - BMT”                                   | 2,0 |
| Mobilny Internet 100 GB           | „MultiPlan Firma - BMT”                                   | 3,1 |
| Mobilny 10 GB                     | „MultiPlan Firma - BMT”                                   | 2,0 |
| Mobilny 20 GB                     | „MultiPlan Firma - BMT”                                   | 3,1 |
| Mobilny No Limit - 6 GB, SMS, MMS | „MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile Specjalna”     | 2,0 |
| Mobilny No Limit - 2 GB           | „MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile Specjalna”     | 2,0 |
| Mobilny 20 GB                     | „MultiPlan Firma – Usługi Mobilne bis”                    | 3,1 |
| Mobilny 10 GB                     | „MultiPlan Firma – Usługi Mobilne bis”                    | 2,0 |
| Mobilny No Limit - 6 GB, SMS, MMS | Promocje z grupy "MultiPlan Firma"                        | 3,1 |
| Mobilny No Limit - 1 GB           | Promocje z grupy "MultiPlan Firma"                        | 1,0 |
| Mobilny 10 GB                     | Promocje z grupy "MultiPlan Firma"                        | 2,0 |
| Mobilny 20 GB                     | Promocje z grupy "MultiPlan Firma"                        | 3,1 |
| Mobilny No Limit – 0,5 GB         | "MultiPlan Firma z Telefonem"                             | 0,5 |
| Mobilny No Limit – 2 GB           | „Dla Firm – dla Abonentów S (P1)”                         | 2,0 |
| Mobilny 100 – 1 GB                | „Dla Firm – dla Abonentów Usługi Mobilne (P1)”            | 1,0 |
| Mobilny No Limit – 8 GB, SMS, MMS | Dla Firm – dla Abonentów Specjalna (P4) - Telefon         | 2,0 |
| Mobilny No Limit – 4 GB           | Dla Firm – dla Abonentów Specjalna (P4) - Telefon         | 2,0 |
| Mobilny No Limit, 4 GB            | „MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile z modyfikacją” | 2,0 |
| Mobilny No Limit, 8 GB, SMS, MMS  | „MultiPlan Firma – dosprzedaż Netia Mobile z modyfikacją” | 2,0 |
| Mobilny No Limit                  | Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm 2”                | 2,0 |
| Mobilny 100                       | Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm 2”                | 0,5 |
| Mobilny No Limit                  | Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm”                  | 2,0 |
| Mobilny 100                       | Promocje z grupy „Pełna Oferta dla Firm”                  | 0,5 |