

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU NETIA ONLINE ("Regulamin")

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych przez Netia S.A. dalej „Netia” drogą elektroniczną, zasady i warunki techniczne świadczenia tych usług oraz warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Każdy korzystający z Usługi, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.netia.pl w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
4. Usługa dostępna jest dla Abonentów lub Użytkowników innych usług Netii SA.

II. DEFINICJE

1. **Ustugobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi.
2. **Ustugodawca** – Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335 578 344 złotych, Obsługa Klienta tel. 801-802-803/22 711-11-11 (opłata zgodna z taryfą operatora), adres e-mail: Klient Indywidualny: info@netia.pl; Klient Biznesowy: firma@netia.pl.
3. **Usługa** – usługa świadczona za pośrednictwem Serwisu Netia Online, polegająca na zapewnieniu Ustugobiorcy w ramach Konta Klienta (Konto Netia Online albo Konto eBOK) dostępu do informacji i możliwości zarządzania usługami świadczonymi przez Netia.
4. **Rejestracja** – czynności Ustugobiorcy zmierzające do założenia Konta Klienta w Serwisie Netia Online, w tym podanie wymaganych danych identyfikujących Ustugobiorcę.
5. **Login** – adres e-mail lub Identyfikator (numer konta abonenta) przypisany do aktywnej usługi oferowanej przez Spółkę identyfikujący Ustugobiorcę, podany podczas Rejestracji, który po połączeniu z Hasłem umożliwia dostęp do Konta Klienta (logowanie).
6. **Hasło** – alfanumeryczny ciąg znaków ustalony przez Ustugobiorcę przy Rejestracji, zgodnie z instrukcją pojawiającą się w trakcie Rejestracji, który po połączeniu z Loginem identyfikuje Ustugobiorcę w czasie logowania się do Konta Klienta.
7. **Konto Klienta (Konto Netia Online albo Konto eBOK)** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Ustugobiorcy, który pozwala mu na korzystanie z Usługi, w ramach Serwisu Ustugodawcy. Po zalogowaniu, Ustugobiorca otrzymuje całodobowy dostęp do informacji i możliwości zarządzania usługami świadczonymi przez Netia S.A.
8. **Serwis Netia Online (Serwis)** – aplikacja internetowa Netia pod nazwą Netia Online, dostępna w Internecie na stronie www.netia.pl, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Usługi.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Usługodawca świadczy Usługę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystanie z Usługi jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem opłat z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłat za transmisję danych, którymi obciąża Usługobiorcę dostawca Internetu, z którego usług Usługobiorca korzysta.
3. Usługobiorca może skorzystać z Usługi po dokonaniu Rejestracji w Serwisie Netia Online pod adresem <https://netiaonline.pl>.
4. Podczas Rejestracji Usługobiorca będący osobą fizyczną obowiązany jest podać posiadany numer konta abonenta, PESEL lub numer paszportu oraz adres e-mail. W przypadku osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nieposiadająca osobowości prawnej podczas Rejestracji wymagane jest podanie numeru konta abonenta, NIP, oraz adresu e-mail.
5. Po dokonaniu Rejestracji w Serwisie utworzone zostaje dla Usługobiorcy Konto Klienta. W ramach Konta Klienta Usługobiorca uzyskuje dostęp do informacji o wszystkich aktywnych usługach przypisanych do PESEL/NIP/konta abonenta Usługobiorcy widniejących w systemach Usługodawcy oraz możliwość zarządzania tymi usługami, w tym dokonywania określonych czynności dotyczących posiadanych przez Usługobiorcę usług.
6. Korzystanie z Usługi wymaga każdorazowo logowania w Serwisie. Logowanie do Konta Klienta możliwe jest za pomocą adresu e-mail Usługobiorcy podanego podczas Rejestracji albo numeru konta abonenta oraz numeru pin.
7. Hasło może być zmieniane przez Usługobiorcę po zalogowaniu w Serwisie Netia Online.
8. Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim Hasła i Loginu do Konta Klienta.
9. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego Hasła podczas logowania się do Usługi spowoduje zablokowanie możliwości korzystania z Usługi. W celu przywrócenia dostępu do Usługi Usługobiorca powinien skontaktować się z Usługodawcą.
10. W sytuacji, gdy Usługobiorca nie pamięta ustawionego Hasła może skorzystać z funkcji przypomnienia hasła dostępnej w oknie logowania w Serwisie Netia Online.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Warunkiem technicznym niezbędnym do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, w celu korzystania z Usługi jest posiadanie:
 - a. połączenia z siecią Internet,
 - b. przeglądarki internetowej wspieranej przez z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do wykonania połączenia i realizacji Usługi,
 - c. posiadanie adresu e-mail.
2. Serwis w celu realizacji Usługi wykorzystuje m.in. pliki cookies. Netia wykorzystuje pliki cookie (niewielkie pliki tekstowe przechowywane przez przeglądarkę internetową na dysku użytkownika) na swoich stronach internetowych. Więcej informacji znajdziesz w [Polityce Prywatności](#).

Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet (m.in. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych) i informuje Usługobiorców o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia Hasła i Loginu przed dostępem osób trzecich oraz każdorazowe wylogowanie się z Serwisu po zakończeniu korzystania z Usługi.

3. Usługodawca zobowiązany jest udostępnić Usługobiorcy aktualne informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Aktualne informacje będą udostępniane za pośrednictwem Serwisu oraz za pośrednictwem dostępnych u Usługodawcy kanałów komunikacji.

4. Usługodawca zapewnia właściwe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i poufności zgodne z zasadami świadczenia usług przez Netia.

V. ZAKRES USŁUGI

1. Usługa umożliwia Usługobiorcom w szczególności dokonywanie następujących czynności w ramach Konta Klienta:

- a. sprawdzenie stanu (saldo) rachunku,
- b. zmianę Hasła,
- c. edycję, zmianę danych kontaktowych,
- d. sprawdzenia stanu swoich płatności, wraz z ich historią oraz dostęp do informacji o zaległych płatnościach,
- e. sprawdzenie historii wykonywanych połączeń, wysyłanych wiadomości i używanej transmisji danych,
- f. kontakt z Usługodawcą za pomocą formularza kontaktowego,
- g. zarządzanie wybranymi usługami/opcjami dodatkowymi,
- h. zamówienie wybranych usług dodatkowych,
- i. sprawdzenie faktury i płatności,
- j. zgłoszenie nieprawidłowości działania usług.

2. W przypadku Konta Netia Online, dodatkowo do czynności wymienionych w ust. 1, możliwy jest dostęp do historii korespondencji prowadzonej w ramach Konta Netia Online oraz dokonanie opłaty za pośrednictwem płatności elektronicznych.

3. Zakres Usługi może ulec modyfikacjom, w szczególności w związku z rozszerzeniem funkcjonalności Serwisu Netia Online, zmian technologii wykorzystywanej do świadczenia Usługi, zmiany niektórych z funkcjonalności Usługi. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianach zakresu poprzez informację w Serwisie.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania świadczenia Usługi ze względu na prace konserwacyjne lub prace związane z modyfikacją Usługi.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do wykorzystywania Usługi zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Usługodawcy, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi.
3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za:
 - a. czynności dokonane w związku z korzystaniem z Usługi oraz wyniki z tego skutki,
 - b. zabezpieczenia przed wejściem w posiadanie przez osoby nieuprawnione aparatu telefonicznego/modemu, dekodera lub karty SIM, Loginu, Hasła, numeru konta abonenta
 - c. zabezpieczenie systemu komputerowego, z którego korzysta Usługobiorca przed bezprawnym działaniem osób trzecich polegają Usług, w tym poprzez wykorzystanie odpowiednich do transmisji technik kryptograficznych oraz zapewnia identyfikację Usługobiorcy oraz korzystanie z Usługi w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych poprzez zastosowanie systemu Rejestracji i logowania z wykorzystaniem haseł i identyfikatorów systemowych.
4. W celu zapewnienia bezpiecznego korzystania z Usługi Usługobiorca powinien dokonać następujące działania:
 - a. korzystania z Usługi w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Usług,
 - b. niezwłocznego wylogowania się po skończeniu korzystania z Usługi,
 - c. niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować uszkodzenie oprogramowania, z którego korzysta Usługodawca lub utratę danych będących w posiadaniu Usługodawcy,
 - d. zgłoszenia Usługodawcy wszelkich nieprawidłowości dotyczący Usługi i Serwisu lub mających wpływ na bezpieczeństwo Serwisu lub Systemu Teleinformatycznego, z którego korzysta Usługodawca.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Netia odpowiada za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
2. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Usługobiorca ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 10-13. Jeżeli Netia nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Usługobiorcą terminie, może on od niej odstąpić.
3. Usługobiorca może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Netia oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Usługobiorca i Netia uzgodnili, lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Usługobiorcy, a Netia nie dostarczyła jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Usługobiorca może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 10-13.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Netii, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do

- zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
- b. Netia nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Netia próbowała doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Netia, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Umową jest nieistotny.
8. Netia ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
9. Netia jest uprawniona do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
- a. środowisko cyfrowe Usługobiorcy nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie;
 - b. Usługobiorca nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Usługobiorcy.
10. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi cyfrowej, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
11. Reklamacja może zostać złożona:
- a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: info@netia.pl lub za pośrednictwem Konta Klienta
 - b. w formie pisemnej – na adres: NETIA S.A. skr. poczt. nr 597, 40-950 Katowice S105;
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży d. telefonicznie poprzez kontakt z infolinią pod numerem 801 802 803 lub 22 7 111 111 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
12. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
13. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie, Usługobiorca jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

VII. DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

- a) Netia S.A., ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 801802803, 227111111 lub z tel. kom. 793800300), pisemnie na adres: Netia S.A. – Dział Obsługi Reklamacji, skr. pocztowa nr 597, 40-950 Katowice S105, jeśli jesteś naszym klientem elektronicznie poprzez formularz na stronie Netia Online, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

b) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@netia.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

1. Cele i podstawy przetwarzania. Będziemy przetwarzać Twoje dane w celu:

- a. marketingowym na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. a RODO). Zgodę możesz wyrazić lub odmówić jej wyrażenia po zapoznaniu się z informacjami tu zawartymi w pkt 3-6.;
- b. zawarcia i wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- c. realizacji obowiązku prawnego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO) wynikającego z ustawy Prawo telekomunikacyjne (podstawa z art. 180a ust. 1 pkt 1, art. 180c, art. 56 ust. 6 PT) oraz ustawy Ordynacja podatkowa (podstawa z art. 70 § 1);
- d. obsługowym, rozumianym jako bieżące czynności związane z przetwarzaniem danych, które nie zmierzają do zawarcia lub wykonywania umowy z nami zawartej, co jest realizacją naszego prawnie w tym uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f. prowadzenia windykacji należnych nam roszczeń, co jest realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h. analizy i statystyki (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- i. oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

3. Okres przechowywania danych.

Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres jej trwania, a następnie okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia z niej wynikające, czyli przez okres 6 lat (w przypadku osoby fizycznej) lub 3 lat (w przypadku działalności gospodarczej). Dane osobowe

przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu, aż wycofasz swoją zgodę.

4. Odbiorcy danych - Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane:

- a. naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) i innym odbiorcom, czyli podmiotom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, (podmiotom odpowiedzialnym za eksploatację i serwis infrastruktury telekomunikacyjnej i urzędzeń abonenckich, obsługę nieruchomości, obsługę Klienta, działania marketingowe, sprzedaż usług, działania windykacyjne, firmom kurierskim, nabywcom wiarytelności, Biurom Informacji Gospodarczej);
- b. w przypadku wyboru produktów i usług dodatkowych, w których sprzedaży uczestniczymy, Twoje dane zostaną przekazane podmiotom współpracującym świadczącym te usługi i dostarczającym produkty.

5. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania
- d) przenoszenia danych
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego

6. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia korzystania z Usługi.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

6. W procesie zawierania umowy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w celu zawarcia umowy. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o dane posiadane przez nas oraz pozyskane z Biura Informacji Gospodarczej oraz od innych operatorów Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na to, czy umowa zostanie zawarta oraz wysokość ewentualnej kaucji.
7. W procesie realizacji umowy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w celu dopasowania naszej oferty do Twoich potrzeb. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o dane, które o Tobie posiadamy, tj. dane dotyczące świadczonych usług, dane transmisyjne, dane o lokalizacji, informacje pozyskane za pomocą plików cookies. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na przedstawiane Tobie informacje marketingowe, które będziemy starać się dopasować do Twoich potrzeb.
8. Profilowanie to przetwarzanie danych osobowych przy wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twoich efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
9. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny wiarygodności płatniczej oraz do celów marketingowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie

zgody.

10. Jeżeli kwestionujesz wynik profilowania, możesz zgłosić reklamację następującymi kanałami komunikacji:
11. telefonicznej (801802803 - Klienci Indywidualni, 801888999 - małe firmy, 801801999 – klienci korporacyjni), pisemnej (przesłanej na adres: Netia S.A., skr. poczt. nr. 597, 40-950 Katowice S105) oraz osobiście w Punkcie Obsługi Sprzedaży/Biurze Obsługi Klienta (aktualne dane kontaktowe odnajdziesz na naszej stronie: <https://my.netia.pl/kontakt>)
12. Reklamacja i weryfikacja wyniku profilowania zostanie rozpatrzona w sposób niezautomatyzowany. Prosimy podać informacje, które Twoim zdaniem uzasadniają nietrafność naszej oceny. Możesz też zostać poproszony o takie informacje później.
13. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez osobę o odpowiednich kompetencjach i upoważnieniu do podejmowania decyzji.

VIII Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 i obowiązuje przez czas nieokreślony.
2. Netia jest uprawniona do zakończenia świadczenia Usługi po poinformowaniu o tym Usługobiorców z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
3. Netia jest uprawniona do wprowadzenia zmian Regulaminu zgodnie z ust. 4-7.
4. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Usługobiorcę;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
5. Netia informuje Usługobiorcę o zmianach wynikających z sytuacji wskazanych w ust. 4 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.netia.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na korzystanie z usługi, Netia informuje Usługobiorcę o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
7. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 6, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.